

خدمات پس از فروش پاناسونیک	فرم توصیه های فنی	کد فرم :
----------------------------	-------------------	----------

دامنه کاربرد: نمایندگان خدمات پس از فروش	عنوان: راهنمای عیب یابی برای مهندسين خدمات گروه AV تلویزیون	شماره فرم :
ارائه دهنده : PMMAF	تدوین و تنظیم: خدمات پس از فروش	تاریخ ایجاد :
گروه محصول: AV &TV	شرح ایراد ظاهري: مشتری اعلام می کند که بعد از ۴ ساعت تماشای تلویزیون به خودی خود خاموش می شود.	مدل : TH-40D310M

شرح ایراد ظاهري: مشتری اعلام می کند که بعد از ۴ ساعت تماشای تلویزیون به خودی خود خاموش می شود. بعد از گذشت ۴ ساعت از استفاده تلویزیون یک پنجره باز شده و تایمر شمارش معکوس ۴ دقیقه ای در صفحه ظاهر می شود که سوال می کند برای کنسل کردن یک دکمه را فشار دهید در غیر اینصورت خاموش خواهد شد.

شرح علت و دلیل خرابی: با توجه به اینکه از ویژگی های طراحی این تلویزیون صرفه جویی در مصرف انرژی می باشد بعد از ۴ ساعت استفاده از تلویزیون بدون انتخاب گزینه ای روی ریموت کنترل بطرف دستگاه ، بنابراین سیستم هوشمند تلویزیون دستور به خاموش شدن می کند و غیر قابل حذف می باشند.

