

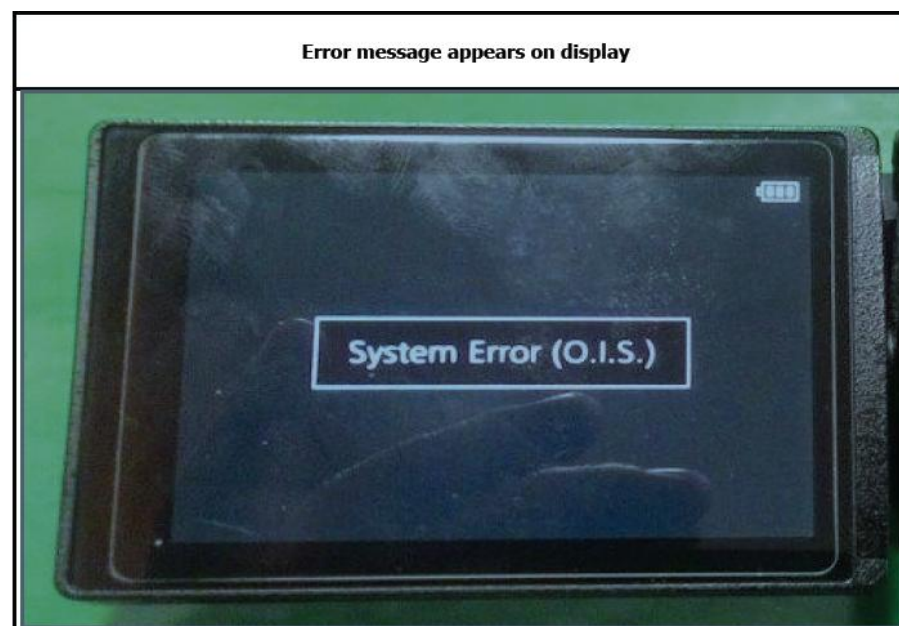
خدمات پس از فروش پاناسونیک	فرم توصیه های فنی	کد فرم :
----------------------------	-------------------	----------

دایره کاربرد: نمایندگان خدمات پس از فروش	عنوان: راهنمای عیب یابی برای مهندسين خدمات گروه AV تلویزیون	شماره فرم :
ارائه دهنده : PMMAF	تدوین و تنظیم: خدمات پس از فروش	تاریخ ایجاد :
گروه محصول: AV & DSC	شرح ایراد ظاهری: پیغام خطای "System Error (OIS)"	مدل : DMC-FZ2500

شرح ایراد ظاهری: پیغام خطای "System Error (OIS)" روی صفحه نمایش ظاهر می شود.

راه حل و نحوه رفع خرابی: لطفاً ابتدا دوربین را از نظر فیزیکی و ظاهری بابت استفاده اشتباه و هرگونه خط و خش و خراش چک کنید.

بصورت معمول این مشکل بابت خرابی لنز دوربین اتفاق می افتد در برخی موارد ممکن است دوربین در اثر استفاده نادرست آسیب فیزیکی ببیند. جهت اطلاعات بیشتر لیست کد خطا را چک کنید.



خدمات پس از فروش پاناسونیک	فرم توصیه های فنی	کد فرم :
دایره کاربرد: نمایندگان خدمات پس از فروش	عنوان: راهنمای عیب یابی برای مهندسين خدمات گروه AV تلویزیون	شماره فرم :
ارائه دهنده : PMMAF	تدوین و تنظیم: خدمات پس از فروش	تاریخ ایجاد :
گروه محصول: AV & DSC	شرح ایراد ظاهری: پیغام خطای "System Error (OIS)"	مدل : DMC-FZ2500

مثال Error Code Display که در قسمت 6.1 سرویس منوال دستگاه بطور کامل توضیح داده شده است.

6.1. Error Code Memory Function

1. General description

This unit is equipped with history of error code memory function, and can be memorized 16 error codes in sequence from the latest. When the error is occurred more than 16, the oldest error is overwritten in sequence.
The error code is not memorized when the power supply is shut down forcibly (i.e., when the unit is powered on by the battery, the battery is pulled out) The error code is memorized to Flash-ROM when the unit has just before powered off.

2. How to display

The error code can be displayed by ordering the following procedure:

• Preparation

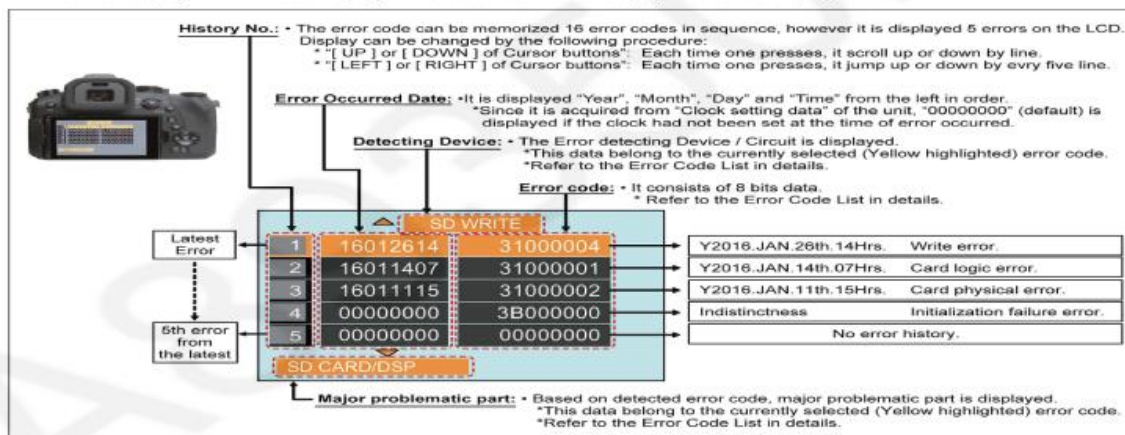
Attach the fully charged Battery, and insert the memory card.
Remove the lens cap.

• Step 1. The Temporary Cancellation of "Initial Settings":

Set the mode dial to "[P]" (Program AE mode), and drive mode dial to "[Single]".
While keep pressing [AF/AE LOCK] button and [DISP.] button simultaneously, turn the power on.

• Step 2. Execute the Error Code Display Mode:

While keep pressing [AF/AE LOCK] button, [MENU/SET] button and "[LEFT]" of Cursor buttons" simultaneously.
The display is changed as shown below when the above buttons are pressed simultaneously.
Normal display → Error code display → Camera information display → Normal display →



Example of Error Code Display

خدمات پس از فروش پاناسونیک	فرم توصیه های فنی	کد فرم :
----------------------------	-------------------	----------

دامنه کاربرد: نمایندگان خدمات پس از فروش	عنوان: راهنمای عیب یابی برای مهندسين خدمات گروه AV تلویزیون	شماره فرم :
ارائه دهنده :	تدوین و تنظیم: خدمات پس از فروش	تاریخ ایجاد :
گروه محصول: AV & DSC	شرح ایراد ظاهری: پیغام خطای "System Error (OIS)"	مدل : DMC-FZ2500

لیست کد های خطا:

Attribute	Main item	Sub item	Error code		Contents	Error indication		
			High 4 bits	Low 4 bits		Detecting device	Problematic Part/Circuit	
LENS	Lens drive	OIS	1C*0	1000	OIS Position sensor (X) error	OIS POS X	LENSu/LENS FPC	
				2000	OIS Position sensor (Y) error	OIS POS Y		
				3000	OIS GYRO sensor (X) error	OIS GYRO X	GYRO	
				4000	OIS GYRO sensor (Y) error	OIS GYRO Y		
				5000	OIS GYRO sensor (R) error	OIS GYRO R	LENSu/LENS FPC	
				6000	OIS drive voltage (X) error	OIS DRIVE X		
				7000	OIS drive voltage (Y) error	OIS DRIVE Y	GYRO	
				8000	OIS GYRO-Digital communication error	OIS GYRO COMM		
		Zoom		0710	Collapsible barrel Low detect error	ZOOM L	ZOOMm/LENSu	
				0720	Collapsible barrel High detect error	ZOOM H		
				0730	Collapsible barrel encoder detect error (Initialization or termination)	ZOOM ENC		
				0740	Collapsible barrel encoder detect error (During monitor mode.)			
				0750	Collapsible barrel encoder detect error (During monitor mode with slow speed.)	ZOOM STEP/OUT	LENS FPC/DSP	
				0760	Zoom step-out detect error			
		Focus		0701	Focus encoder Low detect error	FOCUS L		
				0702	Focus encoder High detect error	FOCUS H		
				0703	Focus MR sensor phase A output voltage error	FOCUS MRA		
				0704	Focus MR sensor phase B output voltage error	FOCUS MRB		
				0705	Focus lock error	FOCUS LOCK		
				0706	Focus MR sensor phase A comparator signal error	FOCUS CMPA		
				0707	Focus MR sensor phase B comparator signal error	FOCUS CMPB		
				0708	Focus reference voltage error	FOCUS REF	LENSu	
		Lens	1B*1	8888	Lens Power On timeout error	LENS DRV		
			1B*2	0000	Lens Power Off timeout error			
	Adj. History	Zoom	3B*0	0001	Zoom operation timeout error	ZOOM	ZOOMm/LENSu	
				2000	OIS adj. Yaw direction amplitude error (small)	OIS ADJ		
		OIS	1D*0	3000	OIS adj. Pitch direction amplitude error (small)			
				4000	OIS adj. Yaw direction amplitude error (large)			
				5000	OIS adj. Pitch direction amplitude error (large)			
				6000	OIS adj. Yaw direction off set error			
				7000	OIS adj. Pitch direction off set error			
				A000	OIS adj. Yaw direction gain error			
				B000	OIS adj. Pitch direction gain error			
				C000	OIS adj. Yaw direction position sensor error			
				D000	OIS adj. Pitch direction position sensor error			
				E000	OIS adj. other error			
	HARD	Flash	Flash	2B*0	0000	Flash charge timeout error (system error indicated)	STRB CHG	STRB PCB/FPC
					0001	EEPROM of External Flash is damaged.	EST EEP	
					0002	ZOOM function of External Flash is damaged.	EST	
		BIS	In Body Image Stabilization	2B*0	0003	Other function of External Flash is damaged.	EST	BIS
					0010	BIS HP encoder (X) Low detect error	BIS HPL X	
					0020	BIS HP encoder (X) High detect error	BIS HPH X	
					0030	BIS HP encoder (Y) Low detect error	BIS HPL Y	
					0040	BIS HP encoder (Y) High detect error	BIS HPH Y	
					0050	BIS GYRO (R) error	BIS GYRO R	
					0060	BIS GYRO (Y) error	BIS GYRO Y	
					0070	BIS GYRO communication error	BIS GY DIF	
					0080	BIS GYRO (R) error	BIS GYRO R	
					0090	BIS AFU timeout error	BIS AFU	
					0100	BIS Position sensor (X1) error	BIS POS X1	BIS
					0200	BIS Position sensor (X2) error	BIS POS X2	
					0300	BIS Position sensor (Y) error	BIS POS Y	FROM
					0400	BIS Drive Voltage (X1) error	BIS DRIVE X1	
					0500	BIS Drive Voltage (X2) error	BIS DRIVE X2	
					0600	BIS Drive Voltage (Y) error	BIS DRIVE Y	
					0700	BIS DIFF Signal (X1) error	BIS DIFF X1	
					0800	BIS DIFF Signal (X2) error	BIS DIFF X2	
					0900	BIS DIFF Signal (Y) error	BIS DIFF Y	
					0001	EEPROM data error (During read out)	FROM RE	
					0002	EEPROM data error (During write in)	FROM WR	
					0005	Firmware update error	FIRMUP FAIL	
					0006	Firmware update error (USB Micon)	USBFWUP FAIL	