

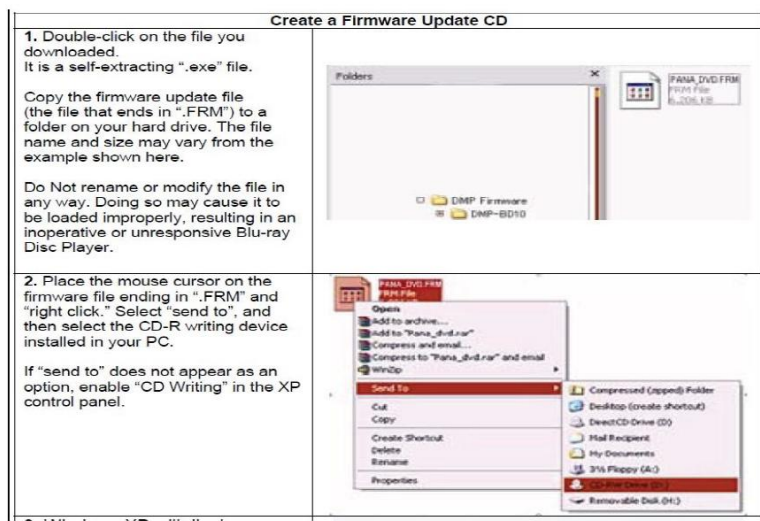
|                            |                   |          |
|----------------------------|-------------------|----------|
| خدمات پس از فروش پاناسونیک | فرم توصیه های فنی | کد فرم : |
|----------------------------|-------------------|----------|

|                                          |                                                                                                                                                                                                               |                 |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| دامنه کاربرد: نمایندگان خدمات پس از فروش | عنوان: راهنمای عیب یابی برای مهندسين خدمات گروه AV                                                                                                                                                            | شماره فرم :     |
| ارائه دهنده : PMMAF                      | تدوين و تنظيم: خدمات پس از فروش                                                                                                                                                                               | تاريخ ايجاد :   |
| گروه محصول: Home Audio                   | شرح ایراد ظاهري: زمانی که جهت آپدیت نرم افزار به اینترنت پیغام "W OPE" نشان داده شود و اتصال به اینترنت قطع شود بعد از اتصال مجدد به اینترنت همان پیغام ظاهر می شود و آپدیت نرم افزار به درستی انجام نمی شود. | مدل : SA-BTT775 |

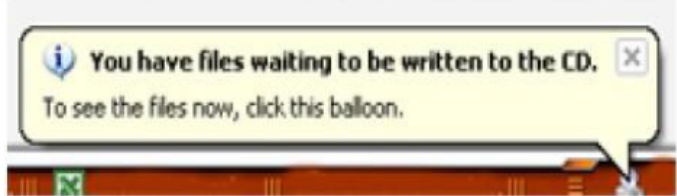
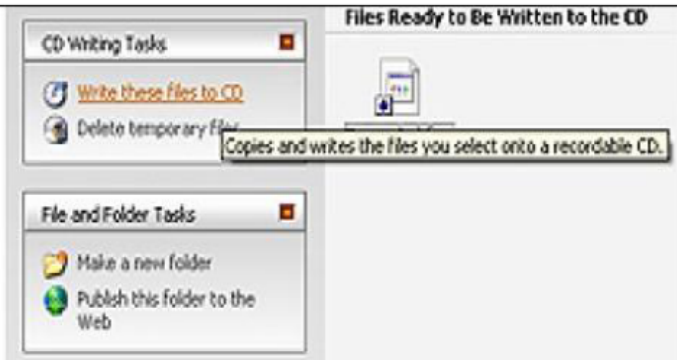
شرح ایراد ظاهري: زمانی که جهت آپدیت نرم افزار به اینترنت پیغام "W OPE" نشان داده شود و اتصال به اینترنت قطع شود بعد از اتصال مجدد به اینترنت همان پیغام ظاهر می شود و آپدیت نرم افزار به درستی انجام نمی شود.

راه حل: ۱. جهت دانلود آخرین نسخه نرم افزار از وب سایت Global Support از دستورالعمل زیر استفاده کنید.

۲. اگر در موردی آپدیت نرم افزار بصورت دستی موفقیت آمیز نباشد، همان مشکل پدیدار می شود در این صورت Main Board خراب است و نیاز به تعویض دارد.



|                                          |                                                                                                                                                                                                               |                 |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| خدمات پس از فروش پاناسونیک               | فرم توصیه های فنی                                                                                                                                                                                             | کد فرم :        |
| دامنه کاربرد: نمایندگان خدمات پس از فروش | عنوان: راهنمای عیب یابی برای مهندسين خدمات گروه AV                                                                                                                                                            | شماره فرم :     |
| ارائه دهنده : PMMAF                      | تدوين و تنظيم: خدمات پس از فروش                                                                                                                                                                               | تاريخ ايجاد :   |
| گروه محصول: Home Audio                   | شرح ایراد ظاهري: زمانی که جهت آپدیت نرم افزار به اینترنت پیغام "W OPE" نشان داده شود و اتصال به اینترنت قطع شود بعد از اتصال مجدد به اینترنت همان پیغام ظاهر می شود و آپدیت نرم افزار به درستی انجام نمی شود. | مدل : SA-BTT775 |

|                                                                                                                                                                                                            |                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>3. Windows XP will display a notice in the lower portion of the screen alerting you that you have files waiting to be written to a CD-R.</p> <p>Click on the box. Click on the box when it appears.</p> |   |
| <p>4. Select "Write These Files to CD."</p> <p>That's it. In just a few minutes the CD-R will be created and you'll be ready to install the firmware into your Panasonic Blu-ray Disc Player.</p>          |  |
| <p>5. Please proceed to the "Install the firmware update".</p>                                                                                                                                             |                                                                                     |